

نموذج بيان إفصاح مخاطر التداول عبر الانترنت

صادرة عن شركة تفوق للاستثمارات المالية

يشهد العالم رواجاً متصاعداً لخدمة التداول بالأوراق المالية عبر الانترنت سواء من ناحية حجم العمليات أو عدد المتعاملين أو عدد الأوراق المالية المتداولة ، وذلك نتيجة الإقبال المتزايد على التعامل من خلال شبكة الانترنت بدلا من التعامل بالطريقة التقليدية المتمثلة بتفويض الوسيط للقيام بتنفيذ العمليات المطلوبة .
في تداول الأوراق المالية عبر الانترنت يقوم العميل بإدخال أوامر الشراء والبيع الخاصة به دون الحاجة للاتصال مع الوسيط وتفويضه بذلك .

وعليه فإن المستثمر هو صاحب القرار الاستثماري ببيعاً وشراءً وهو المسؤول عن تنفيذ هذا القرار من خلال إدخال الأمر المناسب إلى نظام التداول الالكتروني بواسطة البرنامج الذي يوفره الوسيط لعملائه .
يجب على المستثمر قبل استخدامه لخدمة التداول عبر الانترنت أن يعي بعض الأمور الفنية والتنظيمية المتعلقة بهذه الخدمة ، إضافة إلى إدراكه التام بان استخدام شبكة الانترنت ينطوي على عدد من المخاطر التي قد تحقق له خسارة غير مرغوب فيها ، وقد ترتبط هذه المخاطر بشبكة الانترنت نفسها ، أو بالبرنامج المستخدم ، أو بنظام التداول الالكتروني ، إضافة إلى سوء استخدام الخدمة من قبل المستثمر . لذا على المستثمر أن يقر بأنه يدرك ويقبل بهذه المخاطر التي قد يواجهها أثناء التداول عبر شبكة الانترنت ، وان شركة الوساطة لن تكون مسؤولة عن حالات فشل الاتصال أو تعطله أو تأخره عند التداول عبر الانترنت ، كما أنها لن تكون مسؤولة عن الأخطاء الناتجة في أرصدة الحسابات نتيجة هذا الفشل أو العطل .

بعض مخاطر التداول عبر الانترنت :-

1- فقدان كلمة المرور الخاصة بحساب المستثمر .

فقدان اسم المستخدم وكلمة المرور أو عدم المحافظة عليها أو إفشاءها للغير قد يترتب عليه مخاطر عديدة تكمن في تمكن طرف ثالث من الدخول إلى حساب المستثمر وإساءة استخدام هذا الحساب .

2- آلية عمل برنامج التداول عبر الانترنت .

على العميل الاطلاع جيداً على وظائف برنامج التداول عبر الانترنت قبل البدء باستخدامه وعليه ان يطلع جيداً على دليل استخدام البرنامج قبل استخدامه والاستفسار من شركة الوساطة عن أية أمور لم تتضح له من خلال دليل المستخدم .

3- أعطال شبكة الانترنت .

الأعطال التي تتعرض لها شبكة الانترنت قد تؤدي إلى الانقطاع الجزئي أو التام للخدمة الأمر الذي يعني فقدان الاتصال مع الأوامر المدخلة إلى نظام التداول الالكتروني وعلى العميل الاتصال فوراً مع شركة الوساطة وإبلاغها بالمشكلة التي تعرض لها لتقوم الشركة بدورها بالسيطرة على الأوامر المدخلة والعودة إلى الطريقة التقليدية في التداول لحين عودة الخدمة للعميل من جديد .

4- سرعة الاتصال مع شبكة الانترنت : سرعة الاتصال قد تؤثر على كفاءة استقبال المعلومات أو تسييرها عبر الانترنت وقد يحدث تأخير في استلام معلومات التداول ورسائل التبليغ الواردة من نظام التداول بخصوص الأوامر المدخلة ، كما قد يترتب على هذا الأمر تأخر إرسال أوامر الشراء والبيع إلى نظام التداول الالكتروني .

5- ازدياد حدة نشاط حركة التداول بشكل مفاجئ .

إن ازدياد نشاط حركة التداول بشكل مفاجئ أو حتى ازدياد شدة التزامم على الخدمة التي يقدمها الوسيط لعملائه قد يترتب عليه ازدياد زخم المعلومات التي يتم تراسلها من خلال شبكة الانترنت ، الأمر الذي قد يؤدي إلى احتمالية تأخر وصول المعلومات أو تحديث أسعار الأوراق المالية على البرنامج المستخدم ، إضافة إلى دور التزامم وزيادة حركة التداول في انقطاع أو فشل الاتصال بالخدمة .

6- أعطال جهاز الحاسب الآلي المستخدم من قبل المستثمر .

إن الأعطال التي قد يتعرض لها جهاز الحاسب الآلي الخاص بالمستثمر قد تؤدي إلى تقليل فرصة إتمام العمليات أو عدم التمكن من تنفيذها نهائياً ، أو عدم إمكانية الدخول إلى الانترنت للاتصال بالخدمة ، أو حتى عدم استلام رسائل التبليغ الواردة من نظام التداول الالكتروني بخصوص الأوامر المدخلة ، لذا يجب على المستثمر إجراء الصيانة الدورية اللازمة لجهاز الحاسب الآلي الخاص به وتحديثه خشية تعرضه لأعطال مفاجئة .

7- أخطاء في أسعار ومعلومات تداول الأوراق المالية التي يتم بثها من خلال برنامج التداول عبر الإنترنت.

قد تؤدي الأعطال المذكورة أعلاه والتي تتعرض لها الأنظمة والبرمجيات ، أو الأجهزة وخطوط الاتصال المستخدمة إلى وصول المعلومات بشكل خاطئ إلى المستثمر ، لذا على المستثمر في حال ملاحظة أي أخطاء في الأسعار ومعلومات التداول الأخرى التوقف عن استخدام الخدمة فوراً وإبلاغ الوسيط بذلك خشية تحقق خسائر غير مرغوب فيها .

8- تدخل طرف ثالث :

في حال تدخل طرف ثالث في شبكة الاتصال بما في ذلك اعتراض رسائل التبليغ أو إرسالها من قبل المحتالين ومنتحلي الشخصيات مثل مواقع شبكة الانترنت والدخول إليها والعبث بها أو قيام طرف ثالث بإدخال برامج وأنظمة إلى جهاز الحاسب الآلي الخاص بالمستثمر بما في ذلك الفيروسات وبرامج التطفل والتسلل.....الخ ، والتي يمكن أن تتداخل مع أو تتلف الاتصالات وتسبب ضرراً في أنظمة الحاسب الآلي المستخدم .

لذا يجب على المستثمر أن يقوم دائماً بتشغيل البرامج الحاجبة والواقية من المتطفلين والمتسللين (Firewalls) ، والبرامج المضادة للفيروسات ، والعمل على متابعة عملية تحديثها بشكل دوري ومستمر .

9- التعديلات الداخلية على أنظمة الحاسب الآلي التابع للمستثمر من قبل موظفيه ومستخدميه والعاملين لديه (في حال كان المستثمر شخص اعتباري) .

10- الإهمال في التعامل مع البيانات الحساسة والسرية من قبل أشخاص يستخدمون أنظمة الحاسب الآلي الخاصة بالمستثمر أو البيانات المخزنة فيها .

11- عدم توفير البرامج الحاجبة والواقية (Firewalls) ، والبرامج المضادة للفيروسات وكلمات السر وآليات مراقبة الدخول الأخرى على جهاز الحاسب الآلي الخاص بالعميل ، والتي تساعد في التقليل من مخاطر استخدام شبكة الانترنت في الاتصالات وفي تنفيذ عمليات التداول .

12-أخطاء إدخال/تعديل/إلغاء أوامر الشراء والبيع .

وهنا قد يقوم العميل بإدخال/تعديل/إلغاء أوامر الشراء والبيع بشكل خاطئ كأن يدخل أمر شراء بدل البيع ، أو يعدل الأسعار بشكل خاطئ ما قد يحقق خسارة غير مرغوب بها .

13-أية مخاطر أخرى ناجمة عن استخدام شبكة الانترنت .

كما يقر العميل بأنه على علم بأن تقنيات الأمن والحماية ، والوسائل المستخدمة لغايات الاقتحام والدخول إلى مواقع الانترنت والعبث بها والاعتراض والتدخل في اتصالات الانترنت وأية مخاطر أخرى ناتجة عن استخدام شبكة الانترنت تتزايد بصورة مطردة مع الوقت ، وانه من الضروري متابعة تحديث تقنيات وإجراءات الأمن والحماية باستمرار ، وتحسين اتصالات الانترنت وآليات تنفيذ عمليات التداول التي تتم من خلال شبكة الانترنت .