

اتفاقية التعامل بالأوراق المالية عبر الانترنت

فيما بين

الفريق الاول : شركة تفوق للاستثمارات المالية م.خ.م (ويشار اليها بالشركة او الوسيط) .

الفريق الثاني : (ويشار اليه بالعميل) .

المقدمة :

حيث ان الفريق الاول شركة مسجلة لدى مراقب الشركات وهيئة الاوراق المالية ولديها الموافقات اللازمة لممارسة اعمال الوساطة المالية بما فيها التداول عبر الانترنت .

حيث ان الفريق الثاني يرغب بالتعامل شراءً و بيعاً في الاوراق المالية عن طريق الانترنت في بورصة عمان من خلال وبواسطة الشركة فقد تم الاتفاق على ما يلي :

المادة (1) تعتبر مقدمة هذه الاتفاقية واتفاقية التعامل بالاوراق المالية بين الشركة والعميل ، بكافة بنودها والشروط المتفق عليها فيها وطلب فتح الحساب وبيان افصاح المخاطر ، وملحق البدلات وملحق الشروط الواجب توفرها في العميل وخطة الطوارئ جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وتقرأ معها كوحدة واحدة .

• التزامات الشركة :

المادة (2) تقوم الشركة بتزويد العميل بخدمة التعامل بالاوراق المالية شراءً و بيعاً عبر الانترنت من خلال انظمة وبرمجيات متطورة ومعتمدة من قبل بورصة عمان .

المادة (3) تقوم الشركة بتخصيص رقم مرجعي للعميل من خلال تعريفه حسب الانظمة والتعليمات الخاصة بذلك و يعتمد هذا الرقم لإجراء جميع عمليات التداول من قبل الشركة لصالح العميل .

المادة (4) تقوم الشركة بتزويد العميل بإسم مستخدم وكلمة مرور أولية ويكون العميل مسؤولاً دون سواه عن استعمال وحماية اسم المستخدم وكلمة المرور وعليه ان يحافظ عليهما ، كما يكون العميل مسؤولاً دون سواه عن أمن وصحة جميع الاتصالات عبر الانترنت الداخل اليها باستعمال اسم المستخدم وكلمة المرور .

المادة (5) : يوافق العميل على تقاضي الوسيط رسوم وعمولات التداول المبينة في ملحق الاتفاقية الخاص بهذا البند .

المادة (6) : للشركة الحق في استبدال او تعديل تصميم برمجيات التداول عبر الانترنت وشكله ومضمونه بما يتوافق مع التعليمات الخاصة بذلك بعد الحصول على موافقة بورصة عمان على هذه التعديلات وتلتزم الشركة بإشعار العميل بهذه التعديلات قبل تفعيلها بوقت كافٍ .

المادة (7) : في حال عدم توفر الخدمة للعميل لأي سبب من الاسباب فان الشركة تلتزم بإدخال اوامر الشراء والبيع للعميل بالنيابة عنه بناءً على تفاوض صادرة عن العميل وبما يتفق وتعليمات تداول الاوراق المالية في بورصة عمان .

المادة (8) تلتزم الشركة وفي جميع الاوقات باحكام قانون الاوراق المالية والانظمة والتعليمات والقرارات الصادرة بموجبه ، وتعتبر معايير السلوك المهني وتعليمات التداول عبر الانترنت التي تخضع لها الشركة واية تعديلات تطرأ عليها مستقبلاً جزءاً من هذه الاتفاقية .

المادة (9) : تلتزم الشركة بتقديم الدعم التقني والمساعدة الفنية اللازمة لعملائها وتوفير الخط الساخن رقم (5692536) و (0796400575) خلال ساعات عملها الرسمية، وتلتزم الشركة بإعلام العميل فوراً في حال تغير أي رقم من هذه الأرقام .

المادة (10) : تتحمل الشركة كامل المسؤولية القانونية والمالية المترتبة عليها في حال تصرفها او تعاملها بحساب العميل بشكل يخالف هذه الاتفاقية والتفاوض الممنوح لها .

• التزامات العميل :

المادة (11) : يقر العميل انه اطلع على التشريعات ذات العلاقة بخدمة التداول عبر الانترنت وعلى بيان المخاطر التي تحيط باستخدام خدمة التداول عبر الانترنت المرفق بهذه الاتفاقية وعلى نشرة التوعية المعده من قبل الشركة وخطة الطوارئ ويقر أنه استلم نسخه منها جميعها ، ويقر العميل بمعرفته وادراكه التام لكافة المخاطر وقبوله لها وتحمله المسؤولية الكاملة الناتجة عن استخدامه لخدمة التداول عبر الانترنت بما فيها:-

أ- الاخطاء المرتكبه من قبل العميل عند ادخال اوامر الشراء والبيع أو تعديلها او الغائها .

ب- فقدان اسم المستخدم وكلمة المرور و/أو استخدامها من قبل الغير .

ت- امكانية عدم موائمة حاسوب وانظمة العميل للبرنامج المستخدم من قبل الشركة لغايات التداول عبر الانترنت .

ث- أي افعال او احداث تقع نتيجة سوء استخدام العميل للبرنامج .

المادة (12) : يقر العميل بأن المعلومات التي حصل عليها كجزء من خدمة التداول عبر الانترنت لا تعتبر ترويج او توصيات لشراء او بيع اية اوراق مالية ، وجميع عمليات الشراء والبيع التي يقوم بها العميل هي بناءً على طلبه وعلى مسؤوليته وحده .

المادة (13) : لا تكون الشركة مسؤولة عن رفض أي عملية شراء للاوراق المالية لا يوجد مقابلها رصيد نقدي عند ادخال امر الشراء ، كما ان الشركة غير مسؤولة عن رفض أي عملية بيع لاوراق مالية غير موجودة بحوزة العميل عند ادخال امر البيع .

المادة (14) : اذا رغب العميل بتحويل أي مبلغ مطلوب عند تنفيذ أي عملية تداول عبر الانترنت من أي عملة لآخرى ، فيتم تحديد سعر التحويل لهذا الغرض حسب السعر المعتمد لدى الشركة في يوم التحويل .

المادة(15) : يكون العميل مسؤولاً وحده دون سواه عن حماية اسم المستخدم وكلمة المرور وعليه المحافظة عليهما دون أي مسؤولية على الشركة مهما كان نوعها وعلى العميل إشعار الشركة فوراً اذا علم او شك بان امن اسم المستخدم او كلمة المرور قد تعرضا للاختراق او السرقة او فقدان ذلك لكي تقوم الشركة بحماية حساب العميل في اسرع وقت ممكن عملياً .

المادة (16) : يلتزم العميل بتوفير ثمن الاوراق المالية المنوي شراؤها اضافة الى العمولات والرسوم واية تكاليف متفق عليها نتيجة التداول عبر الانترنت ، ويلتزم العميل بتوفير الاوراق المالية المنوي بيعها لحسابه .

المادة (17) : يعتبر العميل مسؤولاً عن كافة عمليات التداول عبر الانترنت التي يتم تنفيذها باستخدام كلمة المرور الخاصة بالعميل حتى لو تم استخدامها من قبل شخص اخر ، واذا فقد العميل كلمة المرور او نسبها يمكن للشركة ان تعيد تزويد العميل بها بشرط توقيع العميل اولاً على النموذج المعد لذلك .

المادة(18) : يفوض العميل الشركة بموجب هذه الاتفاقية وبدون حاجة الى توثيق آخر بأن تقيد على حسابه ما يستحق عليه من اثمان الاوراق المالية المشتراه وايه رسوم وعمولات وتكاليف ونفقات ناتجة عن التداول عبر الانترنت وايه مصاريف اخرى متعلقه بها ، ويفوضها بقيد اثمان الاوراق المالية المباعه لحسابه مخصصاً منها أية رسوم وعمولات وتكاليف ناتجة عن التداول عبر الانترنت وايه مصاريف اخرى متعلقة بها .

المادة(19) : يقر العميل ان البرنامج الخاص المقترح لغايات التداول عبر الانترنت ملك الشركة ويقتصر حق العميل على استخدامه لغايات التداول فقط ، ويتعهد العميل بأنه لن ينسخ او يعيد نسخ او يقوم بتعديل اية برامج او أي مستندات توفرها الشركة كجزء من خدمة التداول عبر الانترنت ولن يقوم العميل بتنزيل او تحميل او تحويل برامج الخدمة من أي جهاز إلكتروني الى اخر ، ويقر العميل ان معلومات التداول الحية التي يحصل عليها كجزء من الخدمة هي ملك للبورصة وحقه يقتصر على استخدامها لغايات التداول ولا يحق للعميل توزيع المعلومات او اعادة توزيعها او نشرها او بثها باي شكل من الاشكال ويتعهد العميل بعدم استخدام هذه المعلومات خارج اطار شروط واحكام هذه الاتفاقية .

المادة(20) : ان اشعار تاكيد تنفيذ أي عملية تداول عبر الانترنت تعطى عادة عبر الانترنت عن طريق الخدمة فاذا لم يستلم العميل هذا الاشعار فوراً بعد تنفيذ العملية فعليه ان يراجع الشركة بشأن وضع العملية خلال يوم العمل التالي ولا يحتاج الاشعار الى توقيع الطرف الاخر ويكون ملزماً قانوناً .

المادة (21) : باستثناء الحالات التي يثبت فيها تقصير الشركة وفقاً لاحكام المادة (10/د) من تعليمات تداول بالاوراق المالية عبر الانترنت لا تتحمل الشركة او أي من موظفيها أية مسؤولية سواء كانت مباشرة او غير مباشرة او تبعيه طارئة عن اية التزامات او خسارة او ضرر او مصاريف يتكبدها العميل نتيجة ما يلي :

أ- استعمال خدمة التداول عبر الانترنت او عدم القدرة على استعمالها .

ب- الاخطاء في ادخال أو تعديل او الغاء اوامر الشراء والبيع المدخله عبر خدمة التداول عبر الانترنت وايه اخطاء من اية طبيعة كانت حصلت من قبل العميل .

ج- فقدان العميل لكلمة السر او استخدامها من قبل غير المخولين ولحين ابلاغ الشركة بفقدانها.

د- النزاعات حول وضع او قانونية او صحة او موثوقية او صلاحية أي عملية عبر خدمة التداول عبر الانترنت .

هـ- تعطل أي نظام (نظام التداول لدى السوق او نظام التداول عبر الانترنت لدى الشركة) او التيار الكهربائي او الاتصالات او قنوات الشبكة او أي نظام اخر يتعطل او يتوقف عن العمل .

و- امكانية عدم ملائمة حاسوب وانظمة العميل للبرنامج المستخدم من قبل الشركة لغايات التداول عبر الانترنت .

ز- اية افعال او احداث تقع نتيجة سوء استخدام العميل للبرنامج .

ح- باستثناء الحالات التي يثبت فيها تقصير الشركة عن اتخاذ الاجراءات اللازمة لحماية برامجها تعتبر الشركة غير مسؤولة عن أي خلل او هجوم فيروسات او قرصنة كمبيوتر ، ويعتبر أي اختراق للبرنامج او كلمة المرور من مسؤولية العميل وحده .

المادة (22) : يحظر على العميل استخدام هذه الخدمة لتنفيذ الصفقات ويلتزم العميل بقانون الاوراق المالية والانظمة والتعليمات الصادرة بموجبه ، وتعليمات التداول عبر الانترنت الصادرة عن بورصة عمان ، ويتحمل وحده المسؤولية القانونية الكاملة عن المخالفات المرتكبه من قبله .

• احكام عامة :

المادة (23) : يجوز للشركة ان تنتهي على الفور هذه الاتفاقية والاتفاقيات الاخرى بينها وبين العميل اذا تخلف العميل عن التقيد بأي جزء من هذه الاتفاقية و/او اتفاقية التعامل بالاوراق المالية او قانون الاوراق المالية والتعليمات والانظمة الصادرة بموجبه ، او تعليمات التداول عبر الانترنت ويوقف دخول العميل الى خدمة التداول عبر الانترنت واستعمالها وخلال هذه الفترة يحق للشركة ان تستمر في اكمال او انجاز او تصفية اية صفقة تكون قيد التنفيذ قبل الانهاء .

المادة (24) : أ- عند تعارض أي بند في هذه الاتفاقية مع ما ورد في قانون الاوراق المالية والانظمة والتعليمات والقرارات الصادرة بمقتضاه فلا يعمل به .

ب- اذا تبين في أي وقت ان بند او اكثر من بنود هذه الاتفاقية يخالف حكم قانوني فإن بطلان هذا البند لا يبطل باقي بنود الاتفاقية وتبقى هذه الاتفاقية وباقي بنودها سارية المفعول .

المادة (25) :أ- توجه المراسلات الى العناوين المذكوره في الاتفاقية و من المتفق عليه بأن أي طلب او إشعار او إخطار يصدر بين الفريقين ويتعلق بهذه الاتفاقية يعتبر انه مبلغ للطرف الآخر اذا أرسل بالبريد الإلكتروني ، او ارسل بالبريد العادي او عبر الفاكس ، ويلتزم كل فريق بإبلاغ الفريق الاخر في حال تغيير عنوانه ، ويتحمل مسؤولية أي تبليغ يتم على عنوانه السابق .

ب- يوافق الفريقان على تبادل واستلام كافة المراسلات الكترونياً ويكون ذلك ملزماً لهما .

المادة (26) : وبالتوقيع على هذه الاتفاقية يقر العميل ويؤكد انه اطلع على كافة الشروط والاحكام الواردة في التتوية الخاص بخدمة التداول عبر الانترنت المنشور على موقع الشركة على شبكة الانترنت (www.excelinvest.jo) والذي يتضمن (بيان افصاح المخاطر ، خطة الطوارئ ، ارشادات استخدام البرنامج)، ويقر انها ملزمة له مع أي تغيير في هذا التتويه تراه الشركة مناسباً .

حيث يعتبر هذا التتويه مكملاً لهذه الاتفاقية ولإتفاقية التعامل بالاوراق المالية وطلب فتح الحساب بين العميل والشركة .

المادة (27) : تتكون هذه الاتفاقية من مقدمة و(27) مادة بما فيها هذه المادة ، وتقع على (4) صفحات وحررت ووقعت على نسختين بتاريخ / / واستلم كل فريق نسخه منها .

الفريق الثاني	الفريق الاول
الاسم :	الاسم : شركة تفوق للاستثمارات المالية م.خ.م
العنوان المختار:	العنوان: الشميساني - شارع عبد الحميد شرف
.....	ص.ب : 942453 عمان 11194 الاردن
.....	هاتف : 5654990
هاتف :	الخط الساخن : 5692536 - 0796400575
فاكس :	فاكس : 5675951
البريد الالكتروني :	الموقع الالكتروني : www.excelinvest.jo
التوقيع :	البريد الالكتروني : info@excelinvest.jo
	التوقيع :